CONDIZIONI GENERALI D'USO

1. Premessa

1.1 Il sito www.hoepliacademy.it (di seguito "**Sito**"), di titolarità di Hoepli Education s.r.l., con sede legale in Via Gian Battista Vico, 42 - 20123 Milano e sede amministrativa in Via Mondadori 1 - 20054 Segrate, iscrizione al registro delle imprese n. 14653210964, partita IVA numero 14653210964 (di seguito "Hoepli Education"), fornisce le seguenti funzionalità:

1) Accesso diretto ai libri digitali ("**ebook**"), in modalità *online*, tramite sfogliatore direttamente accessibile dal Sito, con possibilità di fruire anche dei contenuti digitali associati al libro (ad esempio, video, immagini, audio, esercizi interattivi, ecc.);

2) Accesso alle medesime funzionalità di cui sopra ma tramite **Applicazioni digitali** (di seguito "**App**"), che consentono una fruizione *offline* degli ebook, e

3) i **servizi digitali**, mediante i quali è possibile, per esempio, (i) pubblicare nella bacheca comunicando con gli studenti del corso; (ii) creare compiti e allegare risorse ed esercizi interattivi; (iii) monitorare i risultati; (iv) contattare direttamente i docenti per chiedere spiegazioni e (v) consultare le versioni digitali dei libri in dotazione direttamente all'interno del corso (di seguito, collettivamente, "**Servizi**").

1.2 Le seguenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito "**Condizioni d'Uso**") regolano l'utilizzo dei Servizi, erogati tramite il Sito o tramite le App, offerti da Hoepli Education.

L'utente che accede al Sito (di seguito "**Utente**") accetta integralmente le presenti Condizioni d'Uso e tutte le altre disposizioni che regolano l'uso del Sito compresi, a titolo meramente esemplificativo, la Privacy Policy.

Le presenti Condizioni d'Uso disciplinano unicamente il contratto intercorrente tra Hoepli Education e l'Utente.

Qualora non intenda accettare anche solo parzialmente le Condizioni d'Uso, l'Utente è invitato a non navigare il Sito e a non utilizzare i Servizi.

Le presenti Condizioni d'Uso si applicano indistintamente a tutti gli Utenti. L'utilizzo dei Servizi è riservato a Utenti maggiorenni ed è altresì consentito a Utenti minorenni purché essi abbiano ottenuto a tal fine il permesso di chi esercita la responsabilità genitoriale e l'uso dei Servizi avvenga sotto il controllo di questi o, nell'ambito di attività scolastiche, dei Docenti.

1.3 Hoepli Education si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'Uso e/o i Servizi (incluse le modalità di erogazione o di accesso ai Servizi o ai Prodotti Editoriali), in presenza di giustificato motivo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: adeguamento a modifiche normative o regolamentari sopravvenute; mutate esigenze tecniche, o di sicurezza, dei Servizi e/o dei Prodotti Editoriali; mutamento delle condizioni di mercato che incidono oggettivamente

sull'erogazione dei Servizi; introduzione di nuove funzionalità o dismissione di funzionalità esistenti.

Le modifiche alle presenti Condizioni d'Uso sono efficaci esclusivamente *pro futuro* e non incidono sui rapporti contrattuali già perfezionati prima della data di entrata in vigore della modifica.

Hoepli Education comunica agli Utenti le modifiche alle presenti Condizioni d'Uso mediante pubblicazione sul Sito delle stesse e/o via email. Le modifiche entrano in vigore dopo trenta giorni dalla data di comunicazione, salvo il caso in cui siano imposte direttamente da norme di legge o regolamentari, nel qual caso entrano in vigore nella data da esse prevista.

Per gli Utenti Consumatori, Hoepli Education fornisce preventiva informazione delle modifiche su un supporto durevole, con congruo anticipo rispetto alla data di entrata in vigore, indicando il contenuto della modifica e la relativa motivazione. Qualora le modifiche incidono negativamente sull'utilizzo dei Servizi o sull'accesso agli stessi - a meno che le conseguenze negative siano trascurabili – l'Utente Consumatore ha diritto di recedere gratuitamente dal contratto entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione o, se successivo, dal momento in cui la modifica è divenuta efficace, in conformità all'art. 135 vicies semel del Codice del Consumo.

L'Utente Consumatore non potrà recedere qualora Hoepli Education gli consenta, senza costi aggiuntivi, di mantenere il Servizio nella versione precedente alla modifica, preservandone la conformità.

In assenza di recesso nei termini di cui sopra, le modifiche si intendono accettate dall'Utente a decorrere dalla data di entrata in vigore.

1.4 Le licenze d'uso dei Prodotti Editoriali digitali acquistabili tramite il servizio di *e-commerce* HoepliAcademyStore (di seguito "**Store**") sono oggetto di un distinto contratto tra l'Utente e bSmart Labs S.r.l., le cui condizioni generali di vendita sono accessibili qui: https://store.hoepliacademy.it/it/IT/static/condizioni-di-vendita

2. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni d'Uso si applicano le seguenti definizioni:

- **Studente**: è una persona che utilizza i Servizi a scopo didattico di apprendimento.
- **Docente**: è una persona che utilizza i Servizi a scopo didattico di insegnamento, rivolto agli Studenti.
- **Utente**: è uno Studente, un Docente, o chiunque utilizzi i Servizi o il Sito.
- **Contenuti**: qualsiasi e tutti i contenuti presenti sul Sito, App e Servizi, compresi i Prodotti Editoriali, i marchi e i loghi, software, pagine HTML, e qualsiasi altro tipo di codice utilizzato.

- **Servizi**: sono tutti i servizi offerti da Hoepli Education tramite il Sito, anche a mezzo delle App e altri software, per come indicati ai precedenti punti 1), 2) e 3) dell'articolo 1.1.
- **Utenti consumatori**: sono le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta ai sensi dell'art. 3 del Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo).
- **Prodotto Editoriale:** ogni opera, o parte di essa, ivi inclusi prodotti editoriali scolastici, parascolastici e universitari pubblicati in forma digitale non forniti su supporto materiale, nonché ogni contenuto didattico digitale reso fruibile all'Utente tramite il Sito.
- **Store**: il servizio di *e-commerce* HoepliAcademyStore, interamente gestito da bSmart Labs S.r.l., soggetto alle condizioni generali di vendita accessibili qui: https://store.hoepliacademy.it/it/IT/static/condizioni-di-vendita.

3. Privacy

I dati degli Utenti eventualmente forniti a Hoepli Education durante l'utilizzo del sito e/o dei Servizi saranno trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ed all'informativa privacy, raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.hoepliacademy.it/pages/privacy/Informativa_privacy_Hoepli_Academy_14-07-2026.pdf

4. Natura dei Servizi

4.1 Hoepli Education mette a disposizione degli Utenti una piattaforma che combina risorse didattiche con strumenti per la creazione, gestione e fruizione di contenuti interattivi, nonché altri Servizi ad essa correlati. L'attivazione dei Servizi viene effettuata a favore degli Utenti che abbiano completato la relativa registrazione, secondo quanto indicato al successivo articolo 5.3.

4.2 Il servizio di vendita delle licenze d'uso di Prodotti Editoriali sullo Store è effettuato da bSmart Labs S.r.l. - soggetto autonomo, terzo e indipendente rispetto ad Hoepli Education - che applica alla vendita dei libri digitali le proprie condizioni di vendita che si trovano al link https://store.hoepliacademy.it/it/IT/static/condizioni-di-vendita.

4.3 Quando un Servizio richiede o include un software scaricabile, tale software potrebbe aggiornarsi automaticamente sul dispositivo dell'Utente qualora sia disponibile una nuova versione o funzione. In alcuni Servizi, potrebbe essere possibile modificare le impostazioni di aggiornamento automatico. Secondo quanto disposto dall'art. 135-undecies del Codice del Consumo, Hoepli Education terrà informato l'Utente Consumatore sugli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari al fine di mantenere la conformità dei Servizi e provvederà a fornirglieli alle condizioni e nelle tempistiche previste dalla citata disposizione.

Qualora l'Utente Consumatore non installi i suddetti aggiornamenti entro un congruo termine, Hoepli Education non sarà responsabile degli eventuali difetti di conformità derivanti unicamente dalla mancata installazione dell'aggiornamento purché abbia informato l'Utente Consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione, e purché la mancata o errata installazione dell'aggiornamento da parte dell'Utente Consumatore non sia dovuta a carenza delle istruzioni di installazione.

Le disposizioni del presente paragrafo sugli aggiornamenti si applicano ai Servizi direttamente erogati tramite il Sito e non alle licenze d'uso di Prodotti Editoriali digitali acquistati tramite lo Store.

5. Responsabilità dell'Utente

5.1 L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile per tutti i contenuti, dati, informazioni, recensioni, materiali didattici o altri contributi da lui immessi, pubblicati, trasmessi o comunque resi accessibili tramite i Servizi d (di seguito, complessivamente, "**Contenuti dell'Utente**"). L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Hoepli Education da qualsiasi responsabilità, danno, costo, spesa, anche legale, pretesa o richiesta di risarcimento avanzata da terzi in relazione ai Contenuti dell'Utente e/o all'uso dei Servizi da parte dell'Utente.

5.2 L'Utente è responsabile di tutte le attività compiute mediante il proprio *account* e le proprie credenziali, anche se poste in essere da terzi cui abbia consentito, anche solo di fatto, l'uso delle stesse. L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi nel rispetto della legge e delle presenti Condizioni d'Uso, rispondendo integralmente di eventuali danni diretti o indiretti arrecati a Hoepli Education o a terzi.

5.3 Al momento della registrazione e della creazione del proprio *account*, l'Utente si impegna a fornire dati personali e di contatto completi, veritieri e corretti, inclusi un indirizzo e-mail esistente, attivo e nella propria disponibilità, che funge da username. In mancanza di tali requisiti, Hoepli Education non potrà perfezionare la registrazione. L'Utente si obbliga a mantenere costantemente aggiornati i dati forniti, provvedendo a ogni loro modifica tempestivamente, e garantisce che tali dati rimangono sempre veritieri, completi e aggiornati. L'Utente risponde di ogni conseguenza derivante da informazioni false, inesatte, incomplete o fuorvianti.

5.4 Nome utente, password, codici, chiavi di attivazione e ogni altra credenziale di accesso ai Servizi (di seguito "**Credenziali**") sono strettamente personali e non cedibili. È vietato all'Utente consentire a terzi, in qualsiasi forma, l'uso delle proprie credenziali. L'Utente si impegna a custodire con la massima diligenza le proprie Credenziali, a non trascriverle o conservarle in luoghi incustoditi o accessibili a terzi, né sullo schermo o nella memoria del dispositivo senza adeguate misure di sicurezza. In caso di smarrimento, furto o fondato timore che le Credenziali siano

divenute note a terzi, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a Hoepli Education affinché esse possano essere disattivate e sostituite. Hoepli Education non sarà e non potrà essere ritenuta responsabile per perdite o danni derivanti dalla violazione da parte dell'Utente degli obblighi di sicurezza sulle Credenziali e, salva l'applicazione di norme imperative, è esclusa ogni responsabilità di Hoepli Education per l'eventuale uso abusivo dell'*account* da parte di terzi.

6. Sospensione o interruzione dei Servizi

6.1 Hoepli Education potrà sospendere temporaneamente o interrompere definitivamente, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo, tra cui, a titolo esemplificativo, esigenze tecniche o di sicurezza, manutenzione, adeguamento a sopravvenute disposizioni normative o regolamentari, o in caso di violazioni da parte dell'Utente delle presenti Condizioni d'Uso o di condotte presumibilmente illecite.

6.2 Hoepli Education potrà rimuovere o disabilitare l'accesso ai Contenuti dell'Utente, qualora accerti o abbia ragionevoli motivi di ritenere che tali contenuti o i comportamenti dell'Utente siano in violazione delle presenti Condizioni d'Uso, della legge o dei diritti di terzi, ovvero costituiscano Contenuti Vietati ai sensi dell'articolo sulle regole di utilizzo dei contenuti.

7. Esclusione di responsabilità

7.1 Hoepli Education non esercita un obbligo generale di sorveglianza sui Contenuti dell'Utente né è tenuta a ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite veicolate tramite tali contenuti. I Contenuti dell'Utente rimangono in ogni caso sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente che li ha caricati.

7.2 Hoepli Education effettuerà i propri migliori sforzi per consentire regolarmente l'accesso ai Servizi e la pubblicazione dei Contenuti dell'Utente, ma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite di dati o informazioni, ritardi, inesatto o mancato reperimento di contenuti, restrizioni o perdite di accesso, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori o uso non autorizzato durante l'accesso o l'interazione con i Servizi.

7.3 Hoepli Education non garantisce che i Servizi soddisfino le specifiche esigenze dell'Utente, né che si svolgono senza interruzioni, in modo tempestivo, sicuro e privo di errori, né che eventuali difetti del software possano essere eliminati. Qualsiasi garanzia diversa, espressa o implicita, è esclusa nei limiti consentiti dalla legge.

7.4 Hoepli Education potrà raccogliere, conservare e comunicare i Contenuti dell'Utente alle autorità competenti o a terzi, ove necessario: (i) per esigenze di giustizia, (ii) per difendersi da azioni o pretese di terzi, (iii) per la protezione di propri diritti e della sicurezza propria, degli Utenti e del pubblico.

7.5 Hoepli Education non è comunque responsabile per la condotta, online e offline, degli Utenti, anche quando due o più Utenti siano venuti tra loro in contatto per mezzo di un Servizio offerto sul Sito.

8. Uso corretto dei Contenuti dell'Utente e Contenuti Vietati

8.1 È vietato utilizzare i Servizi per la comunicazione, pubblicazione o conservazione di contenuti inappropriati o non aventi finalità esclusivamente didattica o di studio personale. In particolare, costituiscono "**Contenuti Vietati**" e non possono essere immessi sul Sito o sulle App tramite i Servizi: a) materiale pornografico o a sfondo sessuale, ovvero contenuti osceni; b) materiali che violino diritti d'autore o diritti di proprietà intellettuale, quali software pirata, file musicali, immagini, video, testi protetti da copyright; c) contenuti offensivi, diffamatori o lesivi della reputazione, dell'identità personale o della riservatezza della vita privata, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia; d) dati giudiziari propri o di terzi; e) materiali che promuovano o forniscano informazioni idonee a istruire su attività illegali o comunque ad esse correlate, o che possano causare pregiudizio a terzi; f) software, informazioni o altri materiali contenenti virus, malware o componenti dannosi; g) iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi o giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso; h) contenuti non adatti ai minori di 18 anni; i) contenuti contenenti pubblicità o sponsorizzazioni, anche a pagamento, non autorizzate; j) materiali o attività che violino o inducano a violare disposizioni di legge o regolamento; k) immagini di minori prive di espressa autorizzazione del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale; l) immagini di terzi che non abbiano prestato consenso alla pubblicazione delle proprie immagini; m) dati inerenti la salute, opinioni politiche o religiose, origini razziali o etniche, abitudini sessuali di terzi, o altri dati sensibili trattati in assenza di idonea base giuridica; n) materiali che violino diritti personali o patrimoniali di terzi, inclusi dati personali trattati in modo non conforme alla disciplina applicabile.

8.2 L'Utente accetta espressamente di essere responsabile di ogni conseguenza, patrimoniale e non, derivante dalla pubblicazione di Contenuti Vietati o comunque illeciti o non conformi alle presenti Condizioni, e manleva Hoepli Education da qualsiasi responsabilità e conseguenza pregiudizievole, incluse le pretese di terzi e le richieste di risarcimento danni.

8.3 Hoepli Education potrà verificare, anche su segnalazione di terzi, la presenza di Contenuti Vietati o non conformi, rimuovere o disabilitare l'accesso a tali contenuti e segnalare alle Autorità competenti comportamenti che possano configurare fattispecie di reato, secondo le procedure interne di moderazione e rimozione.

8.4 I Contenuti dell'Utente, le risorse didattiche (file digitali tipo video, testo, etc.), o altro materiale caricato da Utenti a mezzo dei Servizi, sono di proprietà intellettuale dell'Utente che le pubblica, e

non sono in alcun modo diretto o indiretto approvati da Hoepli Education, che non rilascia a riguardo alcuna garanzia, espressa o implicita, in termini di affidabilità, precisione, e qualità. I Contenuti dell'Utente restano di unica ed esclusiva responsabilità degli Utenti che li hanno caricati.

8.5 È fatto divieto ai Docenti che siano personale docente di un istituto scolastico o universitario di utilizzare i Servizi per impartire lezioni private agli Studenti del proprio istituto ai sensi dell'art. 508 del Decreto Legislativo 16 aprile 1994, n. 297 (Testo Unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado). Ogni Docente che utilizza i Servizi presenti sul Sito o sulle App lo fa sotto la propria esclusiva responsabilità. Hoepli Education non è tenuta a verificare il rispetto della presente previsione e non sarà responsabile della violazione della presente previsione da parte dei Docenti.

8.6 I Docenti garantiscono di i) aver fornito a Hoepli Education accurate e aggiornate informazioni su sé stessi; ii) essere personalmente responsabili per i dati da loro pubblicati sulla piattaforma e sollevare Hoepli Education da qualsiasi responsabilità su eventuali conseguenze dovute a informazioni false, inesatte, incomplete o fuorvianti fornite su se stessi; iii) essere personalmente responsabili di eventuali danni, costi e spese sostenuti da Hoepli Education, causati dal loro utilizzo della piattaforma e dalla violazione delle Condizioni d'Uso; iv) non tenere, durante le in qualsiasi momento sulla piattaforma, un comportamento fastidioso, offensivo, illegale, molesto, minaccioso, osceno, profano, sessualmente discriminatorio, razzialmente offensivo o comunque discutibile; vi) non utilizzare durante l'uso dei Servizi alcun materiale offensivo, diffamatorio, o che violi eventuali leggi (comprese le leggi relative al diritto d'autore); v) essere pienamente responsabili dell'appropriatezza e del contenuto di qualsiasi video o altro materiale che essi forniscono agli Studenti.

9. Modalità di comunicazione

9.1 Tutte le comunicazioni relative all'utilizzo dei Servizi, alle presenti Condizioni d'Uso, nonché segnalazioni di contenuti illeciti o non conformi, dovranno essere effettuate tramite gli indirizzi email indicati nella sezione "**Contatti**" del Sito o tramite la pagina dedicata https://www.hoepliacademy.it/pages/support.

9.2 Le comunicazioni inerenti ai Contenuti dell'Utente, incluse richieste di informazioni, segnalazioni di errori o anomalie nella pubblicazione, dovranno essere trasmesse in lingua italiana.

9.3 Hoepli Education mette inoltre a disposizione dell'Utente un modulo specifico ("*abuse form*") per la segnalazione di dati, informazioni o contenuti illegali, sospetti o non conformi alle presenti Condizioni d'Uso.

10. Licenza d'Uso

Hoepli Education concede all'Utente una licenza personale, mondiale, royalty-free, non cedibile e non esclusiva per utilizzare il software fornito dalla stessa tramite i Servizi. Il solo scopo di questa licenza è consentire all'Utente di utilizzare i Servizi e di avvalersi dei relativi vantaggi, secondo le modalità consentite dalle presenti Condizioni d'Uso. Non è consentito copiare, modificare, distribuire, vendere o concedere a qualunque titolo, in tutto o in parte, i Contenuti, i Servizi o i relativi software, né decodificare o tentare di estrarre il codice sorgente da tali software.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1 I Servizi e i Contenuti sono riservati e di proprietà esclusiva di Hoepli Education e/o di coloro che li hanno concessi in licenza a Hoepli Education. L'Utente accetta di utilizzare i Contenuti e i materiali messi a disposizione esclusivamente al fine di usufruire dei Servizi rispettando le Condizioni d'Uso.

L'Utente si impegna a non usare, copiare o distribuire qualsiasi Contenuto in modo difforme da come espressamente consentito nelle presenti Condizioni d'Uso.

11.2 Fermo restando quanto sopra, è espressamente vietato all'Utente o a terzi effettuare, direttamente o indirettamente, qualsiasi attività di estrazione o analisi automatizzata di testo e dati (text and data mining – TDM) sui Servizi e sui Contenuti, inclusi i Prodotti Editoriali digitali accessibili tramite il Sito o le App, così come ogni attività volta a raccogliere, copiare, scaricare sistematicamente, indicizzare, profilare o riutilizzare in modo massivo tali Contenuti, anche mediante script, bot, crawler, scraper o altre tecniche o strumenti di automazione.

Ogni attività di TDM, anche per finalità di ricerca, analisi di dati, sviluppo o addestramento di algoritmi, modelli di intelligenza artificiale o altri sistemi automatizzati, richiede il previo consenso scritto di Hoepli Education in qualità di titolare dei diritti, restando altrimenti vietata e costituendo violazione dei diritti di proprietà intellettuale ai sensi della legge applicabile.

12. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni d'Uso ed i contratti perfezionati con gli Utenti per l'utilizzo dei Servizi sono regolati in via esclusiva dalla legge italiana. Fatti salvi i diritti spettanti agli Utenti Consumatori, per ogni controversia relativa ad efficacia, interpretazione, validità, esecuzione delle presenti Condizioni d'Uso e/o comunque ad esse correlata e/o connessa sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

13. Contatti

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Hoepli Education relative alle presenti Condizioni d'Uso o all'utilizzo dei Servizi presenti sul Sito dovranno essere inviate all'indirizzo email: servizioclienti@hoeplieditore.it.

Per reclami, richieste di informazioni, esercizio del diritto di recesso o comunicazioni relative all'acquisto di licenze d'uso di Prodotti Editoriali digitali effettuate tramite lo Store, l'Utente deve rivolgersi direttamente a bSmart Labs S.r.l. ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali di Vendita dello Store (store@hoepliacademy.it - bSmart Labs S.r.l., via Montorfano 98, 20831 Seregno (MB).

Sono approvate specificamente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. i seguenti articoli:
1.3 – Modifiche delle Condizioni d'Uso e dei Servizi; 4.3 – Aggiornamenti dei software; 5.1 – Manleva dell'Utente e esclusione/limitazione di responsabilità del fornitore per i Contenuti dell'Utente; 5.2 – Responsabilità dell'Utente; 5.3 e 5.4 – Obblighi dell'Utente; 6.1 – Facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi; 6.2 – Facoltà di sospendere o disabilitare l'accesso ai Contenuti dell'Utente; 7.1, 7.2 e 7.3 – Esclusione e limitazione di responsabilità per i Contenuti dell'Utente; 7.5 – Esclusione di responsabilità per la condotta degli Utenti; 8.5 e 8.6 – Obblighi e responsabilità dei Docenti; 10 – Licenza d'uso; 11 – Diritti di proprietà intellettuale; 12 –Legge applicabile e foro competente.

Ultima revisione: 14/07/2026